



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Olsztyn, dnia 16 kwietnia 2012 r.

Poz. 1281

UCHWAŁA NR XVI/91/2012 RADY GMINY PŁOSKINIA

z dnia 29 lutego 2012 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Płoskinia

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055 i Nr 116, poz. 1203, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 137, poz. 974 i Nr 173, poz. 1281, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420 i Nr 157, poz. 1241 oraz z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230 i Nr 106, poz. 675) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, z 2009 r., Nr 18, poz. 97, z 2010 r., Nr 47, poz. 278, z 2010 r., Nr 238, poz. 1578) - **Rada Gminy Płoskinia uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Płoskinia, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XXIII/123/2006 Gminy Płoskinia z dnia 03 marca 2006 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dziennik Urzędowy Województwa Warmińsko-Mazurskiego z 2006 r. Nr 67, poz. 1227).

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Piotr Szepeta

Załącznik
do Uchwały Nr XVI/91/2012
Rady Gminy Płoskinia
z dnia 29 lutego 2012 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

DZIAŁ I Postanowienia ogólne

§ 1.1. § 11. Regulamin dotyczy prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Płoskinia.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o obowiązujące zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.

4. Regulamin, obok umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.);
- 2) **Dostawca usług** - przedsiębiorcę prowadzącego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy;
- 3) **Odbiorca usług** - każdego, kto korzysta z usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Dostawcą usług;
- 4) **Okres obciążeniowy** - przyjęty w Regulaminie lub w Umowie okres dokonywania rozliczeń na podstawie odczytów ilości pobranej wody wskazanej na wodomierzu i/lub ilości odprowadzonych ścieków, wykazanych na urządzeniu pomiarowym, a także rozliczeń ryczałtowych;
- 5) **Umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ust. 1. Ustawy.

Dział II Dostawa wody

Rozdział 1 Obowiązki i prawa Dostawcy usług

§ 3. Dostawca usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz posiadanych przyłączy, do realizacji dostaw wody w wymaganej umową ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym jednak niż 0,2 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) dostarczać wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym odrębnymi przepisami prawa;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej, przyłączy wodociągowych oraz wodomierza głównego będących w eksploatacji Dostawcy usług;
- 4) prowadzić wewnętrzną kontrolę jakości wody i informować o jej wynikach Wójta Gminy Płoskinia;
- 5) zainstalować i utrzymywać wodomierz główny;
- 6) zlecić na pisemny wniosek Odbiorcy usług wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań, a w przypadku stwierdzenia przez ten organ jego wadliwego działania ponieść koszty ekspertyzy i wymiany;
- 7) nieodpłatnie udostępnić zastępcze źródła zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody określonych w § 7 Regulaminu;
- 8) udzielać na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług, w tym przede wszystkim informacji dotyczących obowiązującej taryfy;
- 9) utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania przyłącza wodociągowego stanowiącego własność odbiorcy lub będącego w jego posiadaniu niewymienionego w § 6 pkt 1.

§ 4. Dostawca usług ma prawo:

- 1) podejmować stosowne działania prawne, w przypadku, gdy Odbiorca usług nie wykonuje należycie Umowy, a w szczególności:
 - a) używa wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową,

- b) pobiera wodę przed wodomierzem głównym,
 - c) wykorzystuje sieć wodociągową bądź wewnętrzną instalację wodociągową do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem (np. do uziemiania urządzeń elektrycznych),
 - d) podłącza do instalacji wodociągowej – bez zgody dostawcy usług – instalacje sąsiednich nieruchomości,
 - e) podłącza do instalacji zasilanej z sieci wodociągowej, instalacje pobierające wodę z innych źródeł, bez zgody Dostawcy usług i Inspekcji Sanitarnej,
 - f) łączy instalację wodociągową bezpośrednio ze zbiornikami lub innymi urządzeniami niewchodzącymi w skład instalacji wodociągowej np. z kotłami parowymi, urządzeniami technologicznymi itp.,
 - g) nie wnosi opłat za świadczone usługi,
 - h) posadawia obiekty budowlane lub przyrodnicze na trasie sieci wodociągowej lub przyłącza;
- 2) dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej do zaworu za wodomierzem głównym włącznie;
- 3) po okazaniu legitymacji służbowej, wstępu, a w razie potrzeby wjazdu, na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego Odbiorcy usług w celu: zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego i/lub wodomierzy dodatkowych zainstalowanych przy punktach czerpalnych, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia obsługi, przeglądów, napraw i konserwacji urządzeń posiadanych przez Dostawcę usług, odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
- 4) wzór legitymacji służbowej, upoważniającej do dokonania czynności określonej w ust. 3 winien opracować Dostawca usług;
- 5) dokonywać sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego;
- 6) dokonywać odcięcia dostawy wody, jeżeli:
- a) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach głównych i/lub wodomierzach dodatkowych.

2 Prawa i obowiązki Odbiorcy usług

§ 5. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie jakości, ilości oraz ciśnienia;
- 2) do zgłaszania Dostawcy usług reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę usług oraz naliczonych należności za dostawę wody;
- 3) do żądania przeprowadzenia przez Dostawcę usług kontroli funkcjonowania wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar;
- 4) do bezpłatnego korzystania z udostępnionych przez Dostawcę usług zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w przypadkach określonych w Regulaminie;
- 5) do zgłaszania Dostawcy usług wskazań wodomierza głównego i wskazań wodomierzy dodatkowych.
- 6) zlecić eksploatację stanowiącego jego własność przyłącza wodociągowego przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu na warunkach określonych w umowie.
- 7) wybudować sieć wodociągową we własnym zakresie w razie braku możliwości inwestycyjnych w tym zakresie po stronie przedsiębiorstwa wodociągowego, a następnie na warunkach określonych w Umowie przekazać tę sieć do eksploatacji temu przedsiębiorstwu.

§ 6. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) utrzymania i zapewnienia niezawodnego działania stanowiącego jego własność przyłącza wodociągowego położonego w granicach jego nieruchomości, do której jest dostarczana woda,
- 2) usunąć, na warunkach określonych w Umowie, awarię przyłączy wodociągowych będących w jego posiadaniu;
- 3) zainstalować na własny koszt zawór antyskażeniowy na instalacji wewnętrznej za zaworem zlokalizowanym za wodomierzem głównym (przed pierwszym punktem poboru wody) zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami;
- 4) poinformować Dostawcę usług o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego, w tym o zerwaniu plomb;
- 5) zabezpieczyć wodomierze przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur oraz przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także utrzymywać studzienki oraz inne pomieszczenia, w których są one zamontowane we właściwym stanie technicznym i sanitarnym, w celu zapewnienia niezawodnego ich działania;
- 6) korzystać z zaopatrzenia w wodę w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę usług oraz nieutrudniający prowadzenia działalności przez Dostawcę usług, co w szczególności oznacza, że Odbiorca usług jest zobowiązany do:
 - a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - b) poinformowania Dostawcy usług o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
 - c) wykorzystywania wody z sieci w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci lub w Umowie,
 - d) zapewnienia Dostawcy usług dostępu do wodomierza głównego i wodomierzy dodatkowych w celu dokonywania odczytów wskazań oraz kontroli jego funkcjonowania,
 - e) zwrotu kosztów poniesionych przez Dostawcę usług w razie nieuzasadnionego żądania badania sprawności wodomierza;

§ 7. Odbiorca usług nie może :

- 1) używać wody dostarczanej z sieci wodociągowej na cele inne niż określone w umowie;
- 2) dokonywać na przyłączy, bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działań innych niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego ;
- 3) zmieniać miejsca zamontowania wodomierza głównego, zakłócać jego funkcjonowania, zrywać plomb legalizacyjnych i instalacyjnych przy wodomierzu;
- 4) wykorzystywać przyłącza bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych;
- 5) wykonywać połączeń między instalacją wewnętrzną zaopatrywaną w wodę z sieci wodociągowej, a przewodami doprowadzającymi wodę z innych źródeł;
- 6) udostępniać przyłącza i instalacji dla zaopatrywania w wodę innej posesji bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 7) dokonywać zabudowy i stałych naniesień w pasie ochronnym wynoszącym odpowiednio po obu stronach przewodu:
 - a) dla przewodów wodociągowych rozdzielczych o średnicy do 250 mm - 3 m
 - b) dla przewodów wodociągowych magistralnych o średnicy do 500 mm - 5 m
 - c) dla przewodów wodociągowych magistralnych o średnicy ponad 500 mm - 8 m ani bezpośrednio na urządzeniach wodociągowych bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 3 Sposób postępowania w przypadku przerw i ograniczeń w ciągłości dostawy wody

§ 8. 1. Dostawca usług może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody z zastrzeżeniem postanowień § 10 Regulaminu, w razie:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p/pożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych;
- 5) usuwania awarii urządzeń wodociągowych;
- 6) uszkodzenia instalacji odbiorczej grożącego niebezpieczeństwem;
- 7) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych;
- 8) klęsk żywiołowych;
- 9) wystąpienia sytuacji, o których mowa w § 4, pkt 1) Regulaminu.

2. W przypadkach określonych w ustępie poprzedzającym Dostawca usług zobowiązany będzie do wdrożenia programu dostaw wody do spożycia przez ludzi, uwzględniającego rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach dla poszczególnych obszarów Gminy Płoskinia jak również do ograniczenia zużycia wody na inne cele niż zaopatrzenie ludności.

§ 9. Dostawca usług nie odpowiada za skutki wstrzymania lub ograniczenia dostarczania wody powstałe w okolicznościach, za które Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności.*

§ 10. Dostawca usług ma obowiązek powiadamiać Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych poprzez rozpowszechnienie tej informacji w postaci ogłoszeń rozwieszonych na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostawie wody lub ogłoszenie w miejscowej prasie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany;
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na dwa dni przed planowanym wyłączeniem wody;
- 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 5 dni przed planowanym wyłączeniem wody.

Dział III Odprowadzanie ścieków

Rozdział 1 Obowiązki i prawa Dostawcy usług

§ 11. Dostawca usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przyłączy do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a w szczególności utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania przyłącza kanalizacyjnego będącego jego własnością, na warunkach określonych w umowie;
- 2) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i umową o odprowadzanie ścieków uwzględniającą posiadane przez Dostawcę usług techniczne i technologiczne możliwości ich oczyszczania;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej i przyłączy kanalizacyjnych będących w eksploatacji Dostawcy usług;

4) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków pod względem ich zgodności z zawartą Umową.

5) informować Odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zanieczyszczeń, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 4) lit d) Regulaminu;

§ 12. 1. Dostawca usług ma prawo:

- 1) kontrolować sprawność wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy usług;
- 2) obciążyć Odbiorcę usług kosztami wykonanych analiz ścieków w przypadku, gdy wykażą przekroczenia warunków określonych w Umowie;*
- 3) zaprzestać odbioru ścieków w przypadku zagrożenia:
 - a) życia lub zdrowia pracowników obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
 - b) bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
 - c) prawidłowego funkcjonowania technologicznego procesu oczyszczania ścieków;
- 4) zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych,
 - d) jakość odprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - e) do przyłącza kanalizacyjnego wprowadzone zostały wody opadowe, roztopowe lub drenażowe.*

2. Jeżeli jakość ścieków dostarczonych do urządzeń kanalizacyjnych nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa i Umową, Dostawca usług może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Dostawcy usług. Odbiór ścieków dokonywany jest wówczas przez Dostawcę usług na warunkach określonych w Umowie.

Rozdział 2 Prawa i obowiązki Odbiorcy usług

§ 13. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do odprowadzania ścieków do posiadanych przez Dostawcę usług odpowiednich urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) do zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczanych należności za odprowadzane ścieki oraz nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę usług;
- 3) do uczestniczenia przy kontrolach przeprowadzanych przez Dostawcę usług;
- 4) do zlecenia odpłatnie wykonania kontroli jakości ścieków po usunięciu przyczyny ponadnormatywnego zanieczyszczenia.
- 5) zlecić eksploatację stanowiącego jego własność przyłącza kanalizacyjnego, przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu na warunkach określonych w umowie,
- 6) wybudować sieć kanalizacyjną we własnym zakresie w razie braku możliwości inwestycyjnych w tym zakresie po stronie przedsiębiorstwa wodociągowego, a następnie na warunkach określonych w Umowie przekazać tę sieć do eksploatacji temu przedsiębiorstwu.

§ 14. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 2) zapewnienia rozdziału posiadanej instalacji tak, aby nie wprowadzać ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych;

- 3) odpowiedniego zabezpieczenia studni rewizyjnej na przyłączach kanalizacyjnych przed napływem wód opadowych i gruntowych oraz szczelnego zamknięcia wszystkich rewizji w studni;
- 4) korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci i Umowie;
- 5) zapewnienia pracownikom Dostawcy usług posiadającym legitymacje służbowe swobodnego dostępu do studzienki rewizyjnej w celu pobrania próbek ścieków do analizy laboratoryjnej, do odczytów wskazań urządzenia pomiarowego, do kontroli sprawności wewnętrznej instalacji i urządzeń podczyszczających służących do odprowadzania ścieków przemysłowych, a także w celu odcięcia przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) zawiadamiania Dostawcy usług o każdej awarii zaistniałej na instalacji wewnętrznej będącej własnością Odbiorcy usług mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków w celu zapobieżenia skażeniu środowiska;
- 7) w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych - budowania urządzenia podczyszczającego ścieki o ponadnormatywnych stężeniach zanieczyszczeń, a następnie prawidłowego jego eksploataowania i konserwowania.

§ 15. Odbiorca usług nie może:

- 1) wprowadzać wód opadowych oraz roztopowych i drenażowych do kanalizacji sanitarnej, a także ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych;
- 2) wprowadzać do sieci kanalizacyjnej:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 °C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
 - f) niezdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych,
 - g) ścieków stanowiących zagrożenie dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków,
 - h) ścieków powodujących wydzielanie się gazów i par w części powietrznej urządzeń w stężeniach przekraczających dopuszczalne wartości określone w odrębnych przepisach;
- 3) dokonywać zabudowy i stałych naniesień w pasie ochronnym wynoszącym odpowiednio po obu stronach przewodów kanalizacyjnych - 5 m, ani bezpośrednio na urządzeniach wodociągowych lub kanalizacyjnych bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Rozdział 3 Sposób postępowania w przypadku przerw i ograniczeń w ciągłości świadczenia usług kanalizacyjnych

§ 16. 1. Przerwa lub ograniczenie w odbiorze ścieków może nastąpić:

- 1) w związku z wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych;
- 2) w przypadku konieczności usunięcia awarii;
- 3) w przypadku zagrożenia nadzwyczajnego lub klęski żywiołowej.

2. Dostawca usług ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w odbiorze ścieków spowodowanej wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - poprzez rozpowszechnienie tej informacji w postaci ogłoszeń rozwieszonych na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w odbiorze ścieków lub ogłoszenie w inny sposób zwyczajowo przyjęty:

- 1) przy chwilowej przerwie w odbiorze ścieków – przed przystąpieniem do naprawy;
- 2) gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na dwa dni przed planowaną przerwą;
- 3) gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 5 dni przed planowaną przerwą.

3. W szczególnych przypadkach przerw lub ograniczeń w odbiorze ścieków, o których mowa w ust. 1 Dostawca usług zastosuje wszelkie dostępne sposoby dla złagodzenia uciążliwości w odbiorze ścieków.

Dział IV Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 17. 1. Dostawca usług jest obowiązany do zawarcia umowy z Odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy. „Wzór wniosku określa Dostawca usług.”*

2. Umowa powinna być zawarta w formie pisemnej z osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po spełnieniu przez nią warunków technicznych i formalnoprawnych określonych przepisami prawa i Regulaminem. Instalacja wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego następuje po zawarciu umowy pisemnej.

3. Integralną częścią umowy o odprowadzanie ścieków dla Odbiorców usług wprowadzających ścieki przemysłowe są załączniki, określające warunki wprowadzania i kontroli tych ścieków.

§ 18. 1. Umowa określa okres jej obowiązywania oraz odpowiedzialność stron za niedotrzymanie jej warunków, a także warunki jej wypowiedzenia przez strony. Umowa może być zawarta na czas oznaczony lub nieoznaczony.

2.* O ile Dostawca usług i Odbiorca usług nie postanowią inaczej, umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną;
- 2) wygaśnięcia lub utraty przez odbiorcę usług tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości;
- 3) likwidacji lub złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Odbiorcy usług będącego przedsiębiorcą;
- 4) upływu czasu, na który została zawarta.

3. Rozwiązanie Umowy przez strony lub wygaśnięcie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę Usług środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.*

4. Umowa może ulec zmianie za zgodą stron. Zmiana Umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie pod rygorem nieważności. Nie wymaga formy pisemnego aneksu zmiana Umowy dotycząca obowiązującej taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 19.* Umowa na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy usług lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:

- 1) Odbiorca usług może wskazać nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości, przedstawiając stosowny dokument albo złożyć zlecenie likwidacji przyłącza i wodomierza głównego;
- 2) Dostawca usług może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy Usług w dniu rozwiązania umowy, jeżeli w okresie wypowiedzenia umowy wskazany przez Odbiorcę usług nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą usług.

§ 20.*1. Umowa może być rozwiązana przez pisemne oświadczenie Dostawcy usług przesłane listem poleconym lub dostarczone w inny skuteczny sposób:

- 1) za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, dokonany w każdym czasie, z powodu naruszenia przez Odbiorcę usług warunków Umowy lub Regulaminu, utraty prawa do nieruchomości lub z innych przyczyn niezależnych od Dostawcy usług uniemożliwiających świadczenie usług na rzecz Odbiorcy usług;
- 2) bez zachowania okresu wypowiedzenia:
 - a) z powodu nieuregulowania należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - b) jeżeli jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i Umowie,
 - c) jeżeli stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach i urządzeniach pomiarowych.

§ 21. Dostawca usług może odmówić ponownego zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z dotychczasowym Odbiorcą usług, jeżeli nie usunął on przeszkód będących przyczyną wypowiedzenia przez Dostawcę usług dotychczas obowiązującej umowy.

Dział V Sposób rozliczeń za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki

§ 22. 1. Przy rozliczeniach z Odbiorcami usług Dostawca usług stosuje taryfy zatwierdzone uchwałą Rady Gminy w Płoskini bądź wprowadzone zgodnie z art. 24 ust. 8 Ustawy bez konieczności zmiany postanowień Umowy.

2. Taryfy ogłaszane są w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 Ustawy.

§ 23. Odczyty wodomierzy ogrodowych podlegają rozliczeniu w sezonie wegetacji roślin, tj. od 15 kwietnia do 15 września, przy czym w uzasadnionych przypadkach Dostawca usług może zmienić okres powyższego rozliczenia.

§ 24. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w Umowie.

2. Okres obrachunkowy równy jest jednemu miesiącowi kalendarzowemu. Strony mogą określić w Umowie inny okres obrachunkowy.

3. Sposób uiszczania zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Dostawca usług wskazuje w fakturze w sposób zgodny z Umową.

4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku i terminu zapłaty.

5. Nadpłatę zalicza się na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się w terminie 14-dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

Dział VI Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe oraz publiczne

§ 25. Umowa między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Płoskinia określa zasady rozliczeń za wodę:

- a) pobraną ze źródeł ulicznych,
- b) zużytą do zasilania publicznych fontann oraz miejskich zbiorników wodnych,
- c) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Dział VII Warunki przyłączania do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 26. Dostawca usług wyda zezwolenie na przyłączenie nieruchomości do sieci osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług przez Dostawcę usług uwarunkowane usytuowaniem nieruchomości, zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.

§ 27. Przyłączenie do sieci nastąpi po spełnieniu przez osobę ubiegającą się o przyłączenie, warunków technicznych przyłączenia, określonych przez Dostawcę usług.

§ 28. 1. Ze zleceniem na określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może wystąpić każda osoba.

2. Zlecenie na określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci ma formę pisemną. Wzór zlecenia określa Dostawca usług.

3. Zlecenie powinno w szczególności zawierać:

- 1) dane zleceniodawcy;
- 2) adres i numery ewidencyjne przyłączanej nieruchomości;
- 3) planowaną wielkość poboru wody i jej przeznaczenie oraz w przypadku dostawców ścieków przemysłowych wskazanie przewidywanej jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 5) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody;
- 6) datę i podpis zleceniodawcy.

4. Dostawca usług ma obowiązek zająć stanowisko w sprawie złożonego zlecenia w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia jego złożenia. W przypadku konieczności zasięgnięcia opinii organów administracji publicznej Dostawca usług powiadomi o tym fakcie zleceniodawcę i wyda stosowną opinię dopiero po skompletowaniu niezbędnych danych, decyzji oraz dokumentów.

§ 29. Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej następuje zgodnie z określonymi przez Dostawcę usług warunkami technicznymi przyłączenia. Warunki techniczne przyłączenia ustalają w szczególności wymogi projektowe, wykonawcze i odbiorowe oraz określają termin ważności tych warunków.

§ 30. 1. Dostawca usług ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy usług bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia lub niezgodnie z uzgodnionym projektem albo wnioskodawca nie uzyskał prawa do dysponowania nieruchomością.

2. Dostawca usług ma prawo odmówić przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, jeśli jakość odprowadzanych ścieków nie będzie spełniać wymogów określonych w przepisach prawa.

§ 31. Dostawca usług jest uprawniony do przeprowadzania kontroli przestrzegania ustaleń określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci oraz postanowień Umowy.

§ 32. Odbiór przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych dokonywany jest na pisemny wniosek Odbiorcy usług po spełnieniu wymogów określonych w warunkach technicznych przyłączenia i dokumentacji technicznej uzgodnionej przez Dostawcę usług.

Dział VIII Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 33. O ile Dostawca usług oraz Odbiorca usług nie postanowią inaczej w Umowie, reklamacje powinny być zgłaszane w terminie 14 - dni od dnia powstania stanu faktycznego, którego dotyczy reklamacja.

§ 34. 1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Dostawcę usług powinny być zgłaszane do biura obsługi klienta Dostawcy usług.

2. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie lub faksem i podlegają rejestracji w systemie informatycznym Dostawcy usług.

3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko (nazwę) oraz adres (siedzibę) wnoszącego reklamację, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, zgłoszenie roszczenia, numer i datę umowy, którą z Dostawcą usług zawarł wnoszący reklamację.

§ 35. 1. Dostawca usług winien reagować na zgłoszone reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od ich wniesienia.

2. Reklamacja powinna być załatwiona niezwłocznie, nie później niż w terminie 21 dni od dnia jej zgłoszenia. Dostawca usług ma obowiązek pisemnego poinformowania odbiorcy usług o sposobie załatwienia reklamacji.

§ 36. Jeżeli w związku z uwzględnieniem reklamacji powstanie po stronie Dostawcy usług zobowiązanie do zwrotu wnoszącemu reklamację uiszczonych przez niego opłat z tytułu nienależycie wykonanych usług wodociągowych oraz kanalizacyjnych, to kwota, którą Dostawca usług zobowiązany jest zwrócić, będzie mogła, według wyboru Odbiorcy usług, zostać zaliczona na poczet należności kolejnych okresów obrachunkowych.

§ 37. 1. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług lub Państwową Inspekcję Sanitarną obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy usług będzie przysługiwał upust w wysokości ceny, określony odpowiednio do stopnia pogorszenia jakości wody i ilości pobranej wody niewłaściwej jakości.

2. O ocenie jakości wody decyduje wynik badania laboratoryjnego próby pobranej przy wodomierzu głównym przez przedstawiciela Dostawcy usług w obecności Odbiorcy usług lub upoważnionego przez niego przedstawiciela.

Dział IX Uprawnienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku bezumownego korzystania z usług*

§ 38. 1. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków, to jest dokonywania poboru wody i/lub odprowadzania ścieków bez zawarcia umowy, jak również w przypadku celowo uszkodzonego albo pominiętego wodomierza lub urządzeń pomiarowych, Dostawcy usług przysługuje odszkodowanie od osoby, która dopuściła się powyższych działań.

2. W okolicznościach, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Dostawca usług będzie uprawniony do uzyskania odszkodowania w wysokości należności za cały okres udowodnionego nielegalnego poboru wody i/lub odprowadzania ścieków - w ilościach ustalonych na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27. ust. 3 Ustawy.

3. Niezależnie od realizacji roszczeń odszkodowawczych Dostawca usług może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne na zasadach określonych w Ustawie.

Dział X Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 39. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę usług, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 40. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą Płoskinia, Dostawcą usług i jednostką straży pożarnej.

§ 41. W kalkulacji ceny za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe, poprzez urządzenia usytuowane na terenie publicznym, Dostawca usług uwzględnia koszty utrzymania urządzeń niezbędnych dla zapewnienia wymaganych zdolności dostawczych hydrantów, powiększone o marżę zysku.

§ 42. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 43. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana innym Odbiorcom, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Dostawcy usług informacje o ilości wody pobranej.

Dział XI Postanowienia końcowe

§ 44. Dostawca usług udostępni w swojej siedzibie - w biurze obsługi klienta - Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Płoskinia.

* Rozstrzygnięcie nadzorcze Wojewody Warmińsko-Mazurskiego
- PN.4131.91.2012 z dnia 5 kwietnia 2012 r.