



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Olsztyn, dnia 14 lutego 2012 r.

Poz. 720

UCHWAŁA NR XVII/253/11 RADY MIASTA OLSZTYNA

z dnia 30 listopada 2011 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2006 r. Nr 123 poz.858 zmiany z 2007 r. Dz.U. Nr 147 poz.1033; z 2009 r. Dz.U. Nr 18 poz.97; z 2010 r. Dz.U. Nr 47 poz.278 oraz Dz.U. Nr 238 poz.1578). Rada Miasta Olsztyna uchwala co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Olsztyn.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 2. 1. Regulamin określa szczegółowe warunki prowadzenia i korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, za pomocą urządzeń wodociagowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, na terenie Miasta Olsztyn.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) „Ustawa” należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2006 r. Nr 123 poz.858 ze zm.),
- 2) „Umowa” należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - a) umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) umowa o zapatrzenie w wodę,
 - c) umowa o odprowadzanie ścieków.
- 3) „Odbiorca” należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociagowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej ze Spółką.
- 4) „Spółka” należy przez to rozumieć Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie, wpisaną do KRS pod Numerem 0000126352, Numer NIP 739-040-33-23, Regon 510620050.

§ 3. 1. Spółka obowiązana jest do ciągłej i niezawodnej realizacji dostaw wody w ilościach wynikających z zawartych umów i pod odpowiednim ciśnieniem a także do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w ilościach określonych w umowie.

2. Spółka świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 4. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

Rozdział II.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody

§ 5. Poziom świadczonych przez Spółkę usług w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa Regulamin.

§ 6. 1. Ilość minimalną dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków określa umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

2. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.). Dostawca usług zobowiązuje się dostarczać wodę przy pomocy urządzeń pozostających w jego posiadaniu o ciśnieniu nie niższym niż 0,25 MPa.

3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. Nr 61 poz.417 z późn. zm.)

4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964).

§ 7. Spółka jest obowiązana do regularnego informowania Prezydenta Miasta o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, nie rzadziej niż jeden raz w miesiącu.

Rozdział III.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

§ 8. 1. Spółka dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej. Spółka zobowiązana jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, której nieruchomość zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Zawarcie umowy o dostawę wody lub odprowadzenie ścieków następuje po dokonaniu odbioru technicznego prac wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

3. Spółka ma prawo odmówić zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.

4. Spółka ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w umowie.

5. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez Spółkę z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal

6. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

7. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Spółka uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w § 6 ust. 4.

8. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Spółka może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 9. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

3. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Spółki od umowy.

4. Spółka może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust 1 Ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie Spółki doręczone odbiorcy na co najmniej 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

5. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Spółkę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 10. 1. Odbiorca usług składa do Spółki pisemny wniosek o zawarcie umowy. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.

2. Spółka w terminie do 30 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt umowy.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela/zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.

§ 11. 1. Spółka określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

2. Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług lub obszaru.

3. Termin płatności określa umowa.

4. Datę i formę zapłaty Spółka wskazuje w fakturze.

§ 12. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Spółkę oraz nieutrudniający działalności Spółki, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej.
- 2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami oraz warunkami technicznymi wydanymi przez Spółkę,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) informowania Spółki o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z Spółką,
- 6) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
- 7) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Spółce terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

Rozdział IV.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 13. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Spółkę na podstawie zatwierdzonych i uchwalonych taryf, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886).

§ 14. 1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

2. Spółka na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.

3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 15. 1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie

§ 16. 1. Obowiązująca taryfa dostępna jest na stronie internetowej Spółki oraz w Punkcie Obsługi Klienta, a także publikowana w lokalnej prasie.

2. W rozliczeniach, strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miasta Olsztyn bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy, bez konieczności zmiany umowy.

§ 17. Spółka ogłasza taryfę w prasie lokalnej w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 Ustawy.

§ 18. Zasady prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Rozdział 5 Ustawy oraz umowa.

Rozdział V. Warunki przyłączenia do sieci

§ 19. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

§ 20. 1. Wniosek o podanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa na piśmie osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. W uzasadnionych przypadkach Spółka może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 21. 1. Wniosek o warunki przyłączenia do sieci powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenia Wnioskodawcy,
- 2) oznaczenia nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci wod-kan,
- 3) określenie:
 - a) rodzaju instalacji odbiorczych,
 - b) ilościowe zapotrzebowanie wody,
 - c) przeznaczenie wody,
 - d) rodzaj i ilości odprowadzanych ścieków, a dla odbiorców przemysłowych również jakość ścieków,
 - e) rodzaj przyłączanych obiektów – mieszkalne, usługowe, przemysłowe, inne,
 - f) przewidywany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 Wnioskodawca zobowiązany jest dołączyć:

- 1) poświadczoną „za zgodność” kserokopię dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
- 2) aktualny plan sytuacyjno-wysokościowy określający usytuowanie nieruchomości (z wyraźnie zaznaczoną granicą, numerem i własnością działki) z uzbrojeniem podziemnym,
- 3) projekt zagospodarowania nieruchomości,

4) decyzję o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu lub wypis z aktualnego miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.

3. Spółka może zażądać dodatkowych informacji lub dokumentów niezbędnych do określenia warunków przyłączenia do sieci.

§ 22. Spółka określa warunki przyłączenia nieruchomości Wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia wniosku lub jego uzupełnienia. Warunki przyłączenia tracą ważność, jeżeli:

- 1) Wnioskodawca w ciągu 2 lat od daty ich wydania nie przedstawi do uzgodnienia dokumentacji przyłącza,
- 2) zmianie ulegają dane określone we wniosku złożonym przez Wnioskodawcę,
- 3) zmianie ulegnie miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego danego rejonu w zakresie uniemożliwiającym realizację wydanych wcześniej warunków technicznych.

§ 23. 1. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzających ścieki zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Warunki techniczne określają w szczególności:

- 1) miejsce włączenia na sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej, do których należy przyłączyć nieruchomość,
- 2) warunki i miejsce zainstalowania zestawu wodomierza głównego,
- 3) ciśnienie wody w sieci ulicznej,
- 4) warunki i miejsce montażu urządzenia pomiarowego – jeżeli jest przewidziane,
- 5) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków – w przypadku odbiorców usługowo – przemysłowych,
- 6) informacje o warunkach dostawy wody na potrzeby budowy,
- 7) granicę odpowiedzialności spółki za dostarczoną wodę i odbierane ścieki,
- 8) miejsce przyjęte do rozliczenia między stronami wraz z usytuowaniem wodomierzy i urządzeń pomiarowych.

2. Na podstawie wydanych warunków technicznych przyłączenia, Wnioskodawca zleca uprawnionemu projektantowi wykonanie projektu budowlanego.

§ 24. 1. Spółka uzgadnia projekt budowlany na pisemny wniosek Wnioskodawcy, w zakresie zgodności z warunkami technicznymi (lub odmawia jej uzgodnienia), w terminie nie dłuższym niż 30 dnia od daty jej otrzymania.

2. Podstawą przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest posiadanie ważnego uzgodnienia projektu budowlanego ze Spółką.

3. Uzgodnienie zachowuje ważność przez 2 lata od daty uzgodnienia z wyjątkiem następujących przypadków:

- a) przyłącza realizowane są po upływie w/w terminów na podstawie ważnego pozwolenia na budowę obiektu łącznie z przyłączami,
- b) przyłącza realizowane są na podstawie ważnego zgłoszenia, wydanego na podstawie uzgodnionego projektu budowlanego.

§ 25. 1. Odbiór urządzeń i przyłączy wod-kan dokonywany jest na pisemne zlecenie inwestora lub wykonawcy. Do zlecenia należy dołączyć następujące dokumenty:

- 1) protokoły odbiorów wstępnych (robót zanikowych) w otwartym wykopie,
- 2) pozytywny wynik bakteriologicznego badania wody,
- 3) świadectwo jakości (atesty) materiałów wbudowanych w sieci lub przyłącza wod-kan,
- 4) wykaz materiałów użytych do budowy sieci lub przyłącza wodociągowego (łącznie z zaworem za wodomierzem głównym), zatwierdzony przez Powiatowego Inspektora Sanitarnego,

- 5) geodezyjną dokumentację powykonawczą,
 - 6) dowód wniesienia opłaty za wodę na cele budowy
 - 7) pozytywny wynik badania sieci lub przyłączy kanalizacyjnych kamerą TV.
2. Czynności odbiorowe są płatne, niezależnie od wyniku odbioru, wg. Cennika usług Spółki.
 3. Uzyskanie protokołu końcowego odbioru (przeglądu), przyłącza upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział VI.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 26. 1. Spółka ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Spółka ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 27. Zawór główny za wodomierzem i pierwsza studzienka kanalizacyjna licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, granica nieruchomości, jest miejscem wydania rzeczy i spełnienia świadczeń w rozumieniu kodeksu cywilnego. Status przyłączy i sieci wodociągowych i kanalizacyjnych reguluje art. 2 Ustawy.

Rozdział VII.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 28. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Spółka winna uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, za pośrednictwem lokalnej prasy, radia, itp.

§ 29. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Spółka powinna poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem, a gdy przerwy te miałyby trwać ponad 12 godzin, na 7 dni przed planowanym terminem.

§ 30. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin Spółka powinna zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 31. Spółka może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

Rozdział VIII.

Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

§ 32. 1. Odbiorca winien zapewnić odpowiednie zabezpieczenie pomieszczenia lub studni wodomierzowej przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur oraz umożliwić dostęp do wodomierzy i urządzeń pomiarowych.

2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu.

§ 33. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Spółki o wszelkich:

- a) awariach,
- b) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- c) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 34. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 35. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Spółki o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział IX.

Standardy obsługi Odbiorców usług Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 36. Spółka zapewnia Odbiorcom poziom usług ustalony w Zintegrowanym Systemie Zarządzania Jakością, Środowiskiem i bhp.

§ 37. Spółka zobowiązana jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie - również na stronie internetowej.

§ 38. W przypadku stwierdzenia przez Spółkę lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 39. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z Regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację - niezwłocznie lecz nie później jednak niż 30 dni od stwierdzenia podstaw do złożenia reklamacji.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer i datę umowy,
- 5) podpis Odbiorcy.

4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Spółki.

5. Spółka rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.

6. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) nazwę Spółki
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji,
- 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Spółkę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Spółka powiadamia Odbiorcę na piśmie o wyniku rozpatrzenia.

Rozdział X.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 40. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Spółki są zawodowa i ochotnicza straż pożarna w Olsztynie.

§ 41. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Spółki dokonywana jest w miejscach uzgodnionych ze Spółką.

§ 42. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Spółki zobowiązani są do powiadomienia Spółki o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

§ 43. 1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.

Rozdział XI. Przepisy końcowe

§ 44. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2006 r. Nr 123 poz.858 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 45. 1. Spółka zobowiązana jest do bezpłatnego udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego Regulaminu.

2. Regulamin udostępniony jest również na stronie internetowej Spółki pod adresem: www.pwik.olsztyn.pl

§ 46. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc obowiązujący od dnia 20.02.2006 r. i wprowadzony na podstawie art. 19 ust. 2 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz.747 z późn. zm.) oraz art. 4. ust. 1. 2. i 3. Ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 85 poz. 729), Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 47. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego

Przewodniczący Rady
Jan Tandyrak