



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Olsztyn, dnia 10 stycznia 2017 r.

Poz. 209

UCHWAŁA NR XXX/188/16 RADY MIEJSKIEJ W TOLKMICKU

z dnia 30 listopada 2016 r.

w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Tolkmicko

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2015r poz. 139 z późn. zm.) oraz art. 18 ust. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2016r poz. 446 z późn. zm.) Rada Miejska w Tolkmicku **uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Tolkmicko” o treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr XXIII/147/2004 Rady Miejskiej w Tolkmicku z dnia 29 października 2004r w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze miasta i gminy Tolkmicko

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej

dr Magdalena Dalman

**Załącznik
do Uchwały Nr XXX/188/16
Rady Miejskiej w Tolkmicku
z dnia 30 listopada 2016 r.**

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY TOLKMICKO**

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1.

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie Miasta i Gminy Tolkmicko.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzenie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w Regulaminie używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz.858).
5. Ilekroć w Regulaminie używa się określenia „umowa”, należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków zawartą między Zakładem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 2.

1. Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki zakładu wodno-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Odbiorcą usług, zwanym dalej Odbiorcą, jest każdy, kto korzysta z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy zawartej z zakładem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 3.

1. Zakład wodociągowo-kanalizacyjny wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków udzielonego przez Radę Miejską w Tolkmicku.
2. Dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy między zakładem wodociągowo-kanalizacyjnym i odbiorcą usług.

Rozdział II

Poziom usług świadczonych przez zakład Wodociągowo-kanalizacyjny.

§ 4.

1. Zakład wodociągowo-kanalizacyjny zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymaganą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 5.

1. Zakład zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:
 - dostawę wody o ciśnieniu spełniającym warunki określone w rozporządzeniu ministra infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
 - dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w rozporządzeniu ministra zdrowia uściślone przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej,

- okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt, a wodomierzy mieszkaniowych na koszt odbiorcy,
 - niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociągowej,
 - w przypadku przerw w dostawie wody uruchamianie zastępczych punktów poboru wody
2. Zakład zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
- odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły,
 - niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci kanalizacyjnej,
 - na zlecenie i koszt Odbiorcy niezwłoczne udrożnienie przyłącz kanalizacyjnego w przypadku jego zapchania, z jednoczesnym sprawdzeniem stanu technicznego przyłącza.

§ 6.

1. Zakład zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta, szczególnie w zakresie:
- niezwłocznego powiadamiania Odbiorców o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków oraz miejscach zastępczego poboru wody,
 - szybkiego reagowania na pisemne reklamacje Odbiorców

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 7.

1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej między zakładem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Zakład jest obowiązany do zawarcia umowy na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda i z którego mają być odprowadzone ścieki, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego zakład zawiera umowy z użytkownikami lokali, jeżeli spełnione są następujące warunki:
 - wszystkie lokale są wyposażone w wodomierze mieszkaniowe zgodnie z warunkami technicznymi,
 - możliwy jest jednoczesny odczyt wskazań wodomierzy,
 - ustalony jest przez wnioskodawcę sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co wnioskodawca winien udokumentować stosownymi zgodami lokatorów,
 - uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostawy wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody do pozostałych lokali,
 - możliwe jest odcięcie dopływu wody do lokalu bez konieczności wejścia do niego.
6. Zakład wodociągowo-kanalizacyjny może zawrzeć umowę z osobami korzystającymi z lokali również w przypadku, gdy nie są spełnione powyższe warunki.

§ 8.

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
- ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - sposobu i terminów rozliczeń,
 - praw i obowiązków stron umowy,
 - procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń Odbiorcy usług,
 - ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art. 18 ustawy,
 - okresu obowiązywania umowy, warunków wypowiedzenia oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy.

2. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych Zakład uwzględnia postanowienia art.10 i 11 ustawy.

§ 9.

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w art.8 ustawy.
3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub za zgodą obu stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 10.

1. Zmiana Odbiorcy usług powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy na pisemny wniosek nowego Odbiorcy.

Rozdział IV Sposób rozliczeń

§ 11.

1. Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Taryfy, o których mowa w pkt.1 zatwierdzane są przez Radę Miejską w Tolkmicku, bądź wprowadzone w trybie art.24 ust.8 ustawy.
3. Taryfy, o których mowa w pkt.1 obowiązują przez 1 rok od daty ich wejścia w życie,
4. Zakład wodociągowo-kanalizacyjny ogłasza zatwierdzone taryfy, na tablicach ogłoszeń, w terminie 7 dni od dnia podjęcia uchwały przez Radę Miejską, a w przypadku wprowadzenia taryf w trybie art.24 ust.8 ustawy w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia ich w życie.
5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy na dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków.

§ 12.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone zgodnie z art. 27 ust.3 ustawy.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mieszkaniowych z uwzględnieniem różnicy wskazań wodomierza głównego i sumą wskazań wodomierzy mieszkaniowych.

§ 13.

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
 - średniego zużycia z ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy to nie jest możliwe –
 - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego,
 - lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. Zakład na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 14.

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilości pobranej wody.
2. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość zużytej wody na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez Zakład i na koszt Odbiorcy.

§ 15.

1. Za wodę pobraną:
 - z publicznych studni lub źródeł ulicznych,
 - do zasilania publicznych fontann,
 - na cele przeciwpożarowe,
 - do zraszania publicznych ulic, terenów zielonych Zakład obciąża Urząd Miasta i Gminy w Tolkmicku na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

§ 16.

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zapłata za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki wnoszona jest za okres obrachunkowy określony w umowie, w której podane są również skutki niedotrzymania terminu zapłaty i sposób uiszczania opłat.
3. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na pisemne żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział V Warunki przyłączenia do sieci.

§ 17.

Zakład wodociągowo-kanalizacyjny jest obowiązany przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli spełnione są warunki określone w tym rozdziale oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości względem sieci oraz możliwości dostawy wody z istniejącej sieci wodociągowej i przepustowości sieci kanalizacyjnej.

§ 18.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie. Wzór i zawartość wniosku ustala Zakład.
2. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:
 - dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
3. W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny zakładu wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z Zakładem, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług,
4. Urządzenia, o których mowa w § 18 pkt.3 podlegają odpłatnemu przekazaniu zakładowi wodociągowo-kanalizacyjnemu na zasadach określonych w art.31 ustawy.
5. Przejęcie urządzeń następuje zgodnie z Regulaminem odpłatnego nabywania prawa własności do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przyłączonych do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Zakładu Gospodarki Wodno-Ściekowej na obszarze Miasta i Gminy Tolkmicko, który stanowi **załącznik** do niniejszego Regulaminu.

§ 19.

1. Zakład po otrzymaniu wniosku wydaje Odbiorcy warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci określają:
 - miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
 - maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzonych ścieków,
 - dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - termin ważności warunków technicznych na przyłączenie.
3. Warunkiem przystąpienia do robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie z Zakładem dokumentacji technicznej.

§ 20.

1. Odbiorca realizuje na swój koszt:
 - przyłącze wodociągowe tj. odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
 - pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego lub studnię wodomierzową,
 - przyłącze kanalizacyjne (przykanalik) tj. odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku – od granicy nieruchomości, z ewentualnym urządzeniem do pomiaru ilości ścieków.
2. Zakład dokonuje protokółarnego odbioru wykonywanych robót i montuje na swój koszt wodomierz główny.

Rozdział VI

Prawa i obowiązki zakładu i odbiorcy po przyłączeniu do sieci

§ 21.

1. Zakład wodociągowo-kanalizacyjny jest obowiązany do prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzonych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w art.9 i 10 ustawy.
2. Przedstawiciele Zakładu, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierzy mieszkaniowych i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej.

§ 22.

1. Zakład może odciąć dostawę wody lub odciąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa:
 - odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej zapłaty,
 - jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymagań określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody Zakład jest zobowiązany do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Zakład o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody, zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Radę Miejską oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. W przypadku ponownego włączenia Odbiorcy do sieci, koszty odcięcia dopływu wody lub odcięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz koszty ponownego włączenia ponosi Odbiorca.

§ 23.

1. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych łącznie z urządzeniem do pomiarów ilości odprowadzanych ścieków, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej.
2. Odbiorca obowiązany jest do użytkowania instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej oraz przyłączy w sposób:
 - eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej,
 - nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
3. Odbiorca odpowiada za zabezpieczenie wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny.

4. Odbiorca zobowiązany jest do:
 - informowania Zakładu o własnych ujęciach wody,
 - wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych na przyłączenie nieruchomości do sieci.
5. Odbiorca umożliwia upoważnionym przedstawicielom Zakładu wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych w § 21 pkt.2.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zakład lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

Rozdział VII

Możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 24.

1. Informacje dotyczące do dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych przyszli Odbiorcy mogą uzyskać w:
 - Urzędzie Miasta i Gminy w Tolkmicku, który udostępnia nieodpłatnie wgląd w:
 - studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego,
 - miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - Zakładzie, który udostępnia nieodpłatnie wgląd w:
 - wieloletnie plany rozwoju,
 - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział VIII

Tryb postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów wody i ścieków.

§ 25.

1. Zakład zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcy informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków i awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie dostawy wody i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska uniemożliwiające świadczenie usług.
3. O wstrzymaniu dostawy wody i odprowadzenia ścieków, o którym mowa w p.2 Zakład informuje Odbiorców niezwłocznie, w sposób przyjęty zwyczajowo.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług.

§ 26.

1. Zakład zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta przez:
 - wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta,
 - udzielanie informacji dotyczących realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach,
 - prowadzenie pogotowia wod - kan.

§ 27.

1. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie inaczej, obowiązują następujące wymagania dotyczące udzielania informacji i odpowiedzi w związku z zakłóceniami w dostawie wody i odbiorze ścieków:
 - O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Dostawca usług powiadomi Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72-godzinnym.
 - Dostawca usług ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

- W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, dostawca usług zapewni zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 28.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w pkt.1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane zgodnie z procedurą dotyczącą sposobu załatwienia reklamacji.
3. Odbiorca jest powiadamiany listem poleconym o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji do Zakładu.

§ 29.

1. Odbiorca ma prawo domagać się od Zakładu odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku z wykonywaniem i eksploatacją urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

Rozdział X

Postanowienia końcowe.

§ 30.

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz.858) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

Załącznik do Regulaminu
dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Miasta i Gminy Tolkmicko

REGULAMIN ODPLATNEGO NABYWANIA PRAWA WŁASNOŚCI DO URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH LUB KANALIZACYJNYCH PRZYŁĄCZONYCH DO SIECI WODOCIĄGOWEJ LUB KANALIZACYJNEJ ZAKŁADU GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ NA OBSZARZE MIASTA I GMINY TOLKMICKO

I. Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejszy Regulamin określa tryb i warunki odpłatnego przekazania urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych na rzecz Zakładu Gospodarki Wodno-Ściekowej przez uprawnione podmioty, będące właścicielami urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, wybudowanych z własnych środków i przyłączonych do systemu wodociągowo-kanalizacyjnego na terenie Miasta i Gminy Tolkmicko.

§ 2.

Użytym w niniejszym Regulaminie pojęciom, przypisuje się następujące znaczenie:

- 1) **Gmina** – Gmina Tolkmicko,
- 2) **Wnioskodawca (uprawniony podmiot)** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, uprawniona zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego do wystąpienia w stosunku do Zakładu z wnioskiem o nabycie za wynagrodzeniem prawa własności albo ustanowienie innego prawa rzeczowego lub obligacyjnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- 3) **Zakład** – Zakład Gospodarki Wodno-Ściekowej,
- 4) **Wniosek** – wniosek o odpłatne nabycie przez Zakład za wynagrodzeniem prawa własności albo ustanowienie innego prawa rzeczowego lub obligacyjnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych wybudowanych przez Wnioskodawcę wraz z dokumentami stanowiącymi załączniki do wniosku,
- 5) **Urządzenia** – urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne zgodnie z określeniami użytymi w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 139) tj. ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody, sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych i służących do wprowadzania ścieków do wód lub ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki, oraz przepompownie ścieków;
- 6) **Odpłatne przeniesienie/przejęcie prawa własności** – nabycie przez Zakład prawa własności do urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego wybudowanego przez Wnioskodawcę lub ustanowienie innego prawa rzeczowego albo obligacyjnego do używania takiego urządzenia na podstawie umowy zawartej z uprawnionym Wnioskodawcą.

II. Zasady przejmowania urządzeń

§ 3.

1. Procedurę odpłatnego przeniesienia/przejęcia prawa własności do urządzeń wodociągowych z własnych środków inicjuje Wnioskodawca, składając do Zakładu wniosek. Wzór wniosku określa **Załącznik Nr 1** do niniejszego Regulaminu.
2. Jeżeli urządzenie jest przedmiotem współwłasności kilku podmiotów, współwłaściciele mogą złożyć jeden wniosek. W tym przypadku, do wniosku należy załączyć pełnomocnictwo wskazujące osobę, która będzie składać w imieniu i na rzecz współwłaścicieli oświadczenia woli.

3. Wszelkich informacji dotyczących zasad składania wniosków i procedury ich rozpatrywania udzielać będą pracownicy Zakładu, w dni robocze w godz. od 7.00 do 15.00 osobiście bądź pod nr telefonu 55-231-61-69.
4. Celem ustalenia, że Wnioskodawca jest uprawniony do żądania odpłatnego przeniesienia/przejęcia prawa własności do urządzeń oraz, że urządzenia spełniają warunki techniczne określone w odrębnych przepisach, do wniosku należy załączyć w szczególności, następujące dokumenty i oświadczenia:
 - a) oświadczenie Wnioskodawcy, że jest właścicielem urządzenia, którego dotyczy wniosek oraz że urządzenie to nie jest obciążone na rzecz osób trzecich żadnymi prawami obligacyjnymi i/lub rzeczowymi oraz o braku sprzeciwu w zakresie dopuszczenia urządzenia do użytkowania;
 - b) oświadczenie Wnioskodawcy o posiadaniu prawa do dysponowania gruntem, uzyskane przez właściciela urządzenia od właściciela nieruchomości, na której zlokalizowane jest to urządzenie (np. stanowiące załącznik do wniosku o wydanie pozwolenia na budowę lub zgłoszenia budowy sieci);
 - c) oświadczenie Wnioskodawcy, potwierdzające, że jest on zainteresowany przeniesieniem prawa własności za wynagrodzeniem, ustalonym zgodnie z modelem wyceny wartości urządzeń metodą dochodową;
 - d) protokół odbioru końcowego urządzenia;
 - e) oświadczenie Wnioskodawcy, że urządzenie zostało wybudowane zgodnie z przepisami prawa budowlanego tj. na podstawie pozwolenia na budowę lub zgłoszenia budowy sieci;
 - f) projekt budowlany;
 - g) zgłoszenie (jeśli było wymagane) właściwemu organowi urządzenia (jako obiektu budowlanego) do użytkowania wraz z oświadczeniem, iż organ w ustawowym terminie nie zgłosił w drodze decyzji swego sprzeciwu;
 - h) inwentaryzacja geodezyjna oraz dokumentacja powykonawcza (w przypadku zmian w projekcie).
5. Jeżeli dokumenty i oświadczenia złożone przez Wnioskodawcę wraz z wnioskiem nie spełniają wymogów określonych w ust. 4, Zakład w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku, poinformuje pisemnie o fakcie Wnioskodawcę, wskazując na zakres wymagalnego uzupełnienia.
6. W przypadku, gdy dokumenty, o których mowa w ust. 4 nie potwierdzają uprawnienia Wnioskodawcy do odpłatnego przeniesienia/przejęcia prawa własności, Zakład wystąpi do Wnioskodawcy o przedłożenie dodatkowych dokumentów i oświadczeń.

III. Terminy, zasady płatności, zawarcie umowy

§ 4.

1. Kompletny wniosek winien zostać rozpatrzony przez Zakład niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty wpływu albo daty jego uzupełnienia, o którym mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu. Do biegu tego terminu, nie wlicza się okresu wyceny wartości urządzenia.
2. W wypadku negatywnej oceny wniosku, Zakład powiadomi pisemnie Wnioskodawcę o przyczynach stanowiących przeszkodę do zawarcia umowy odpłatnego przekazania/przeniesienia prawa własności do urządzenia Wnioskodawcy. Zawiadomienie Wnioskodawcy następuje w terminie, o którym mowa w ust.1.
3. Wartość przejmowanego urządzenia stanowiącego podstawę do ustalenia wysokości wynagrodzenia Wnioskodawcy zostanie ustalona przez Zakład na podstawie algorytmu określenia wartości godziwej urządzeń. Wynagrodzenie nie może przewyższać kosztu wytworzenia przejmowanego urządzenia, pomniejszonego o wartość jego zużycia.
4. W przypadku zakwestionowania przez Wnioskodawcę dokonanej przez Zakład wyceny i ustalonej wysokości wynagrodzenia, strony wyznaczają rzeczoznawcę majątkowego, który dokona sprawdzenia prawidłowości dokonanej wyceny. W tym wypadku, koszty sprawdzenia zostaną poniesione przez Zakład i Wnioskodawcę po połowie.

§ 5.

1. W terminie 7 dni od sporządzenia przez Zakład wyceny wartości urządzenia lub otrzymania wyceny od rzeczoznawcy, zostanie zorganizowane spotkanie negocjacyjne dotyczące warunków odpłatnego przejęcia prawa własności urządzeń.
2. Protokół z negocjacji stanowi podstawę sporządzenia umowy i zawiera w szczególności informacje o sposobie zapłaty tj. poprzez:
 - a) Rozliczenie wzajemnych należności i zobowiązań stron;

- b) Jednorazową wypłatę pieniężną, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze/rachunku/umowie; termin zapłaty zostanie określony w umowie;
 - c) Ratalne wypłaty pieniężne w kwotach i terminach określonych w harmonogramie płatności, będącym załącznikiem do umowy.
3. Wzór protokołu negocjacyjnego, stanowi **Załącznik Nr 2** do niniejszego Regulaminu.
4. Odpłatne nabycie przez Zakład prawa własności do urządzeń Wnioskodawcy następuje na podstawie umowy cywilnoprawnej, sporządzonej z uwzględnieniem ustaleń zawartych w protokole negocjacji. Przykład umowy odpłatnego nabycia prawa własności, stanowi **Załącznik Nr 3** do niniejszego Regulaminu.

IV. Postanowienia końcowe

§ 6.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpłatnego przejmowania sieci wodociągowych i kanalizacji sanitarnych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 1
do Regulaminu odpłatnego nabywania prawa
własności do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych



**WNIOSEK
O ODPLATNE PRZEKAZANIE URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH LUB KANALIZACYJNYCH**

I. WNIOSKODAWCA

.....
(Nazwa podmiotu, imię i nazwisko)

NIP.....

REGON.....

PESEL.....

..... (Adres Wnioskodawcy)

Reprezentowany przez:

..... (Imię i nazwisko pełnomocnika

Wnioskodawcy)

II. PRZEDMIOT WNIOSKU

..... (Zakres rzeczowy, lokalizacja
..... przedmiotu wniosku o wykup)

III. KWOTA WYNAGRODZENIA (wnioskowana)

..... (Łączna wartość przedmiotu wykupu)

..... (Wartość poszczególnych

..... składników)

.....

IV. ZAŁĄCZNIKI DO WNIOSKU:

.....
(Spis załączników , zgodnie z § 3 ust. 4 Regulaminu)

V. OŚWIADCZENIE WNIOSKODAWCY:

Oświadczam, że dane przedstawione w niniejszym wniosku odpowiadają stanowi faktycznemu oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Zakład w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia niniejszego wniosku oraz zawarcia właściwej umowy.

.....
(Data, podpis)

Załącznik nr 2
do Regulaminu odpłatnego nabywania prawa
własności do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych



....., dnia

PROTOKÓŁ NEGOCJACYJNY

Spisany w dniu w sprawie ustaleń dotyczących wykupu sieciwybudowanej na działkach w przez ze środków własnych.

W negocjacjach dotyczących warunków wykupu ww. sieci uczestniczyli:

1. - przedstawiciel Urzędu Miasta i Gminy Tolkmicko,
2. - przedstawiciel Zakładu,
3. - Wnioskodawca.

Strony ustaliły, co następuje:

1. Wnioskodawca jest właścicielem sieci o długości mb wybudowanej na działkach w
2. Wnioskodawca zamierza przekazać odpłatnie ww. sieci na rzecz Zakładu Gospodarki Wodno-Ściekowej.
3. Na podstawie algorytmu określenia wartości godziwej urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, Zakład ustalił wysokość wynagrodzenia z tytułu odpłatnego przekazania/przeniesienia prawa własności na kwotę zł.
4. Wnioskodawca proponuje cenę wykupu sieci w kwocie zł.
5. Zakład proponuje wykup przedmiotowej sieci po zł za mb, co daje kwotę zł. (słownie:).
6. Wnioskodawca, oświadcza, że wyraża/nie wyraża zgody na wyliczoną kwotę wykupu sieci po zł na mb.
7. Strony deklarują, że w terminie 14-tu dni przedstawiają sobie ostateczne stanowisko w sprawie zaproponowanych wyżej propozycji.
8. Dodatkowe ustalenia stron :

.....
.....
.....

Na tym protokół zakończono i podpisano

.....
Wnioskodawca

.....
Zakład

Załącznik nr 3
do Regulaminu odpłatnego nabywania prawa
własności do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych

**UMOWA NR
odpłatnego nabycia prawa własności do urządzenia wod.-kan.**

Zawarta w dniu w pomiędzy:
..... będącym właścicielem sieci, zam.
..... legitymującym się dowodem osobistym nr PESEL
....., zwanym w treści niniejszej umowy **Wnioskodawcą**,

a
Zakładem Gospodarki Wodno-Ściekowej, zwanym w treści niniejszej umowy **Przejmującym**,
reprezentowanym przez:
- Dyrektora – inż. Jerzy Dudek

W wykonaniu ustaleń dokonanych przez Strony niniejszej umowy w protokole negocjacyjnym z dnia oraz w związku z przepisem art. 49 § 2 Kodeksu cywilnego, Strony postanawiają zawrzeć umowę, o treści następującej:

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest przeniesienie na rzecz Przejmującego za wynagrodzeniem prawa własności do sieci

.....
.....

§ 2

Wnioskodawca oświadcza, że w stosunku do przedmiotu umowy, opisanego w § 1 umowy, przysługuje mu prawo własności, a przedmiot ten nie jest obciążony na rzecz osób trzecich żadnymi prawami obligacyjnymi lub rzeczowymi, jest wolny od wad fizycznych i prawnych.

§ 3

1. Wnioskodawca oświadcza, że przenosi na rzecz Przyjmującego prawo własności do przedmiotu umowy opisanego w § 1 umowy, za odpowiednim wynagrodzeniem ustalonym przez Strony w wysokości (słownie:).
2. Przejmujący oświadcza, że nabywa prawo własności do przedmiotu umowy opisanego w § 1 umowy za wynagrodzeniem określonym w ust. 1.
3. Z chwilą zawarcia niniejszej umowy sieć, opisana w § 1 umowy staje się własnością Przejmującego.

§ 4

Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wnioskodawcy wskazane na rachunku:

Nr konta bankowego

.....

w terminie

§ 5

Wnioskodawca oświadcza, że nie jest/jest płatnikiem podatku VAT.

§ 6

1. Po przekazaniu urządzeń Wnioskodawca zobowiązuje się do złożenia wniosku w sprawie zmiany decyzji Nr z dnia dotyczącej wydania zezwolenia na umieszczenie w pasie drogi gminnej przedmiotu umowy.
2. W przypadku nie złożenia wniosku wymienionego w ust. 1 Wnioskodawca będzie nadal ponosił koszty wynikające z wydanej w/w decyzji opłat, związanej z umieszczeniem przedmiotowych sieci w pasie drogi

§ 7

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory, mogące powstać przy wykonaniu postanowień Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu przez właściwe Sady powszechne.

§ 8

Wnioskodawca składa następujące deklaracje:

1. Oświadcza, iż ma prawo rozporządzać ww. siecią (jest jej właścicielem), wybudował przedmiotową sieć zgodnie z prawem, wydanymi warunkami technicznymi podłączenia, uzgodnionym projektem i zasadami sztuki budowlanej.
2. Oświadcza, iż zawarcie umowy zaspakaja wszelkie jego roszczenia, z tytułu odpłatnego przyjęcia sieci na podstawie art. 49 § 2 zd. 1 Kodeksu cywilnego.
3. Oświadcza, iż przenosi na Przejmującego wszelkie posiadane uprawnienia rękojmi i gwarancji przysługujące wobec podmiotów które wybudowały sieci.
4. Oświadcza, że Wnioskodawca rozliczył się z osobami, które w okresie od wybudowania do wykupu sieci, dokonały odpłatnych podłączeń swoich nieruchomości do przedmiotowej sieci.

§ 9

Ustala się, że załącznikami niniejszej umowy są:

.....

§ 10

Umowę sporządzono w jednobrzmiących egzemplarzach, po dla każdej ze Stron.

.....

Wnioskodawca:

.....

Przejmujący: